

國立中山大學 110學年度第1學期 課程教學大綱

National Sun Yat-sen University 110Academic year1st Semester Course syllabus

中文名稱 Course name(Chinese)	領導、溝通與危機管理		課號 Course Code	EMBA993A
英文名稱 Course name(English)	LEADERSHIP, COMMUNICATION AND CRISIS MANAGEMENT			
課程類別 Type of the course	講授類	必選修 Required/Selected	必修	系所 Dept./faculty
授課教師 Instructor	林峰立葉淑娟		學分 Credit	3

因應嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)，倘若後續需實施遠距授課，授課方式調整如下：Since COVID-19, if distance learning is necessary, the teaching methods would adjust as follows:

- 同步遠距【透過網路直播技術，同時進行線上教學，得採Microsoft Teams、Adobe connect等軟體進行】
- 同步遠距含錄影【透過網路直播技術，同時進行線上教學並同時錄影，課程內容可擇日再重播，得採Microsoft Teams、Adobe connect等軟體進行】
- 非同步遠距【課堂錄影或錄製數位教材放置網路供學生可非同時進行線上學習，得採EverCam、PPT簡報錄影、錄音方式進行】
- 實作類課程，經評估無法採遠距課程教學，後續復課後密集補課

★遠距教學軟體操作說明連結

因應嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)，倘若後續需實施遠距授課，評分方式調整如下：Since COVID-19, if distance learning is necessary, the evaluation would adjust as follows:

- 1.期中報告 Mid-Term Report：50%
- 2.期末報告 Final Report：50%

課程大綱 Course syllabus

本課程教學大綱已提供完整英文資訊（本選項僅供統計使用，未提供完整英文資訊者，得免勾記）【Provide information of course syllabus in English.(This is for statistical use only. For those who do not provide information of course syllabus in English, do not check this field.)】

本課程以啟發和涵養EMBA學生的領導能力為宗旨，以《孫子兵法》和《道德經》為主要內容，介紹領導、策略構思、和贏的哲學，以及在溝通、危機管理，和談判。

This course focuses on enhancing students' leadership capabilities, including strategy crafting, pre-emptive win philosophy and knowledge, communication principles, crisis management, and negotiation, by studying the classical Chinese philosophy drawn from 《The art of war, by Sun-Zi》 and 《Tao Teh Jing, by Lao-Zi》.

課程目標 Objectives

本課程的目標如下：

- (1) 培養EMBA學生在一般管理課程所沒有教的領導與管理能力，而這些能力才是企業現實中領導者的決勝要素。
- (2) 學習先勝的能力
- (3) 涵養領導的哲學素養
- (4) 學習提升執行力的方法
- (5) 提升構思策略的能力
- (6) 培養溝通、危機管理、談判等能力
- (7) 培養終身學習的能力

The objectives of this course include:

- (1) To edify the capabilities a leader should have but tend to neglect
- (2) To edify the pre-emptive win capabilities
- (3) To edify the classic Chinese philosophy of leadership
- (4) To edify the capabilities of execution
- (5) To edify the capabilities of crafting strategies
- (6) To edify the capabilities of communication, crisis management, and negotiation
- (7) To edify the interest and capabilities of life-long self-learning

授課方式 Teaching methods

講授及討論 Lecturing and Discussing

評分方式〔評分標準及比例〕Evaluation (Criteria and ratio)等第制單科成績對照表 [letter grading reference](#)

- 1.課堂表現 Class Participation : 50%
- 2.期末報告 Final Report : 50%

參考書/教科書/閱讀文獻 Reference book/ textbook/ documents

〔請遵守智慧財產權觀念，不可非法影印。教師所提供之教材供學生本人自修學習使用，不得散播及做為商業用途〕

No copies for intellectual property rights. Textbooks provided by the instructor used only for self-study, can not broadcast or commercial use

序號 No.	作者 Author	書名 Title	出版社 Publisher	出版年 Year of publish	出版地 Publisher place	ISBN#
1	林峰立	「領導溝通危機管理」PPT講義		2021	高雄	
2	孫武原著，周亨祥譯著	孫子	臺灣書房	2008	台北	
3	南懷瑾著	論語別裁（上） （下）	老古文化出版事業	1976	台北	
4	Verderber、Rudolph Verderber、Berryman-Fink原著（2011），藍三印/審訂，藍三印、黃鈴媚、江中信、葉蓉慧譯	人際關係與溝通，十二版	前程文化	2011	台北	
5	Laurence Barton原著，許灝予譯	危機OFF：企業危機管理指南	美商麥格羅·希爾	2008	台北	
6	彼得杜拉克著	杜拉克談高效能的5個習慣	遠流出版社	2012	台北	
7	Matthew Syed著·威治、朱詩迪、林祐丞譯	失敗的力量	商周出版	2016	台北	
8	Bossidy and Charan著，李明翻譯	執行力Execution	天下文化出版	2003	台北	
9	馬凱碩 Mahbubani, K.	中國贏了嗎？——剖析美中台攻防的底線與迷思 Has China Won?---The Chinese Challenge to American Primacy	天下文化出版	2020	台北	

每週課程內容及預計進度 Weekly scheduled progress

週次 Week	日期 Date	授課內容及主題 Content and topic
------------	------------	------------------------------

1	2021/09/19~2021/09/25	領導與策略: 孫子兵法・始計篇, 作戰篇 Leadership and strategy from the art of war by Sun-Zi
2	2021/09/26~2021/10/02	孫子兵法・謀攻篇, 形篇 Planning to attack and forming the disposition
3	2021/10/03~2021/10/09	領導者的素養 The schooling of Leadership
4	2021/10/10~2021/10/16	領導與執行力: 孫子兵法・勢篇, 虛實篇 Leadership and execution---the energy and the weakness and the strength
5	2021/10/17~2021/10/23	領導與執行力: 孫子兵法・軍爭篇, 九變篇 Leadership and execution
6	2021/10/24~2021/10/30	領導與執行力: 孫子兵法・九變篇, 行軍篇 Leadership and execution
7	2021/10/31~2021/11/06	領導與執行力: 孫子兵法・地形篇, 九地篇 Leadership and execution
8	2021/11/07~2021/11/13	領導者的方略 Strategy and tactics of leader
9	2021/11/14~2021/11/20	老子道德經與領導 Leadership taught by 《Tao-Teh Jing》
10	2021/11/21~2021/11/27	老子道德經與領導 Leadership taught by 《Tao-Teh Jing》
11	2021/11/28~2021/12/04	老子道德經與領導 Leadership taught by 《Tao-Teh Jing》
12	2021/12/05~2021/12/11	人際關係與溝通: 個案討論 Human relations and communication
13	2021/12/12~2021/12/18	商業談判 Negotiation in business
14	2021/12/19~2021/12/25	商業談判 Negotiation in business
15	2021/12/26~2022/01/01	領導與危機管理 Leadership in crisis management
16	2022/01/02~2022/01/08	領導與危機管理 Leadership in crisis management
17	2022/01/09~2022/01/15	企業危機管理: 個案討論 Crisis management and cases
18	2022/01/16~2022/01/22	期末報告 Final report

課業討論時間 Office hours

時段1 Time period 1:
 時間 Time : 星期二14:00-16:00
 地點 Office/Laboratory : 管4110
 時段2 Time period 2 :
 時間 Time : 星期四14:00-16:00
 地點 Office/Laboratory : 管4110

系所學生專業能力/全校學生基本素養與核心能力 basic disciplines and core capabilities of the department and the university

系所學生專業能力/全校學生基本素養與核心能力 basic disciplines and core capabilities of the department and the university	課堂活動與評量方式 Class activities and evaluation										
	本課程欲培養之能力與素養 This course enables students to achieve.	紙筆考試或測驗 Test.	課堂討論(含個案討論) Group discussion (case analysis).	個人書面報告、作業、作品、實驗 Indivisual paper report/ assignment/ work or experiment.	群組書面報告、作業、作品、實驗 Group paper report/ assignment/ work or experiment.	個人口頭報告 Indivisual oral presentation.	群組口頭報告 Group oral presentation.	課程規劃之校外參訪及實習 Off-campus visit and intership.	證照/檢定 License.	參與課程規劃之校內外活動及競賽 Participate in off-campus/on-campus activities and competitions.	課外閱讀 Outside reading.
※系所學生專業能力 Basic disciplines and core capabilities of the department											
1.瞭解國際管理新知 1. Exploring updated knowledge of International Business.	√		√								
2.高階經營人才的再培育 2. Re-educating senior working professionals.	√		√								
3.新觀念的刺刺激與新思維的訓練 3. Training the professionals for new ideas.											
4.跨行業交流互動與團隊友誼之建立 4. Creating a network for crossover											

- SDG7-可負擔乾淨能源(Affordable and Clean Energy)
- SDG8-優質工作與經濟成長(Decent Work and Economic Growth)
- SDG9-工業、創新和基礎建設(Industry,Innovation and Infrastructure)
- SDG10-減少不平等(Reduced Inequalities)
- SDG11-永續城市(Sustainable Cities and Communities)
- SDG12-責任消費與生產(Responsible Consumption and Production)
- SDG13-氣候行動(Climate Action)
- SDG14-海洋生態(Life Below Water)
- SDG15-陸域生態(Life on Land)
- SDG16-和平、正義和穩健的制度(Peace,Justice And Strong Institutions)
- SDG17-促進目標實現的全球夥伴關係(Partnership for the Goals)
- 本課程和SDGS無關

本課程校外實習資訊: This course is relevant to internship:

本課程無註記包含校外實習

[回上一頁](#)